



# Case study

J90) A00)2 ,%7 ; 36/) (-2 % 73' -%0  
'%6) )2:-6321)28 \*36 2-2) =)%67  
; -8, #)%0()2 C31 192-8= C%6) -2  
E%78 977)<. A7 O\*\*-' ) M%2%+)6  
J90)A7 6) 1-8-7 :%6-) (%2(' 3:)67  
3\*\*-' )-&%7) (%' 8:-8-)7 83 4)6732%0  
'%6) -2 8,) ' 31 192-8= ! , )  
\*0)<-&-0-8= 3\* 8,) 630) %073 %003; 7  
J90) 83 ' 328-29) 83 )2+%) ; -8,  
4)340) ; , 3 97) 8,) 7)6:-' ) ,  
; ,-' , 7,) \*2(7 1 378 6); %6(-2+.

**Julie Allen**  
Office Manager,  
Wealden Community Care

[www.skillsforcare.co.uk](http://www.skillsforcare.co.uk)

I care...



## Background

J90) 0)\*8 7' , 330 %8 8, ) %+) 3\* 15 %2( ( )' -( ) ( 83 78%68 % ' %6))6 -2 -2796%2' ) -2  
L32(32. , ) 463+6)77) ( \*63 1 % .92-36 -2 8, ) -2(9786= 83 % 7)2-36 -2796%2' ) &63/)6  
630) 3:)6 % 291 &)6 3\* =)%67. H)6 4)6732%0 ' -6' 91 78%2' )7 ' , %2+) ( ; , )2 7, )  
78%68) ( % \*%1 -0= %2( 1 3:) ( 398 3\* L32(32. , ) ; %28) ( 83 ' 327-( )6 % 630) 8, %8  
; 390( 3\*\*)6 +6)%8)6 \*0)<-&-08= %2( \*8 %6392( , )6 \*%1 -0=A7 2)) (7. D96-2+ % 03' %0 .3&  
7)%6' , , J90) 833/ 32 8, ) 630) 3\* ' 31 1 92-8= ' %6)6 %8 #)%0( )2 C31 1 92-8= C%6),  
-2-8-%0= 8%/-2+ 32 8; 3 8)%8-1) 7, -\*87. A8 8, ) 8-1), 7, ) /2); : )6= 0880) %&398  
; 36/-2+ -2 8, ) -2(9786= &98 0/) ( 8, ) \*0)<-&-08= 3\* 8, ) 630), 8, ) 438)28-%0 83 6)86%-2 -2  
% 2); -2(9786= %2( 8, ) %66%= 3\* %: %-%&0) .3& 34436892-8-)7.

## Career progression

J90)A7 ' %6))6 -2 73' -%0 ' %6) , %7 &))2 :%6-( ( %2( ' , %00)2+-2+, =)8 , -+, 0= 6); %6(-2+  
3:)6 8, ) 0%78 2-2) =)%67. F63 1 -2-8-%0= 78%68-2+ 398 %7 % ' 31 1 92-8= ' %6)6, J90)A7  
' %6))6 , %7 +32) \*63 1 786)2+8, 83 786)2+8, . , ) 86%-2) ( %7 % 1 %29%0 , %2(0-2+  
%77)7736 %2( &)' %1) 1 36) 3\*\*-' )-&%7) (. A7 , )6 ' , -0(6)2 , %:) +63; 2 94,  
7, ) , %7 8%/)2 32 1 36) ; 36/ 6)74327-&-08-)7 8, %8 \*8 %6392( , )6 0\*)78=0).

A8 8, ) %+) 3\* 40, 7, ) 23; , %7 1 36) 73' -%0  
' %6) ' )68-\*' %8)7 %2( 59%0\*' %8-327 8, %2 7, )  
' 390( , %:) -1%+-2) (. , ) , %7 %' , -:.) ( %  
0): )0 2 , )%0%0%8

---

## A role in social care

J90)A7 630) %7 3\*\*-' ) 1%2%+)6 -7 :)6= &63%( %2( %003; 7  
, )6 8, ) 34436892-8= 83 +)8 -2: 30: ) ( -2 % 6%2+) 3\* 3\*\*-' )  
%2( ' 31 192-8=-&%7) ( '% 8:-8-)7. , ) ; 36/7 %7 4%68  
3\* % 8)%1 3\* 8, 6)) (96-2+ 8, ) ; ))/ %2( %7 % ' 31 192-8=  
' %6)6 (96-2+ 731) ; ))/2(7.

J90)A7 6) 1-8 ' 3:)67 ): )6=8, -2+ \*631 86%-2-2+ %2( 794)6: -7-2+



